

Declaración Tratamiento De Datos

Los datos serán tratados por Aportes en Línea S.A., sociedad identificada con NIT. 900147238 – 2, en cumplimiento de sus obligaciones legales como operador del sistema PILA, bajo las siguientes finalidades:

Servicios PILA

- Generar la liquidación o validación de los aportes al sistema de Seguridad Social (Salud - Pensión - Riesgos) y Parafiscales (CCF - Sena - ICBF).
- Enviar y solicitar información a las administradoras de fondos de pensiones, las administradoras de riesgos laborales, las entidades promotoras de salud, las cajas de compensación familiar y el Banco de la República.
- Distribuir y conciliar los pagos de los aportes a la seguridad social y parafiscales entre las administradoras de fondos de pensiones, las administradoras de riesgos laborales, las entidades promotoras de salud, las cajas de compensación familiar y el Banco de la República.
- Comunicarse con los cotizantes y/o empresas con la finalidad de darles indicaciones sobre el proceso de liquidación y pago de los servicios prestados por Aportes en Línea, ya sea por correo electrónico, aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, redes sociales y/o llamada telefónica.
- Informar a los cotizantes cuando tengan la calidad de contratistas, de las novedades de retiro reportadas por el contratante a fin de informarles el proceso a seguir en caso de requerir realizar la liquidación y pago de la PILA mediante los canales autorizados como correo electrónico, aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, redes sociales y/o llamada telefónica.

Servicio de cesantías (En caso de contratar este servicio)

- Generar la liquidación de Cesantías, utilizando información existente en el sistema del servicio PILA (Planilla Integrada de Liquidación de Aportes).
- Validación de identificación según lo reportado por las bases de datos de Asofondos.
- Generación de Certificados de Cesantías Individuales con opción de envío al correo electrónico.
- Generación de Certificado de Cesantías Individual de forma autónoma a través del módulo Autoservicio de nuestro portal.

- Pago a uno, varios o todos los fondos privados y al Fondo Nacional del Ahorro.

Servicio de pensión voluntaria (En caso de contratar este servicio)

- Generar la liquidación y pago de Pensiones Voluntarias a las administradoras de Fondos de Pensiones.
- Generación de informes y certificados individuales.

Servicio Nómina electrónica (En caso de contratar este servicio)

Aportes en Línea presta este servicio como Encargado del Tratamiento y realiza el tratamiento de datos personales bajo las siguientes finalidades:

- Generar y transmitir el documento de soporte de los costos y deducciones en el impuesto sobre la renta y complementarios e impuestos descontables del IVA para la validación de la DIAN, de cada uno de los beneficiarios de los pagos realizados por parte del empleador.
- Integrar la información recolectada por la Planilla Única de Liquidación de Aportes, para el cumplimiento de los deberes legales de nómina electrónica ante la DIAN.

Para la prestación de todos los servicios contratados o legalmente autorizados, Aportes en Línea realiza el tratamiento de la información personal para las siguientes finalidades:

- Enviar correspondencia, correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), mensajes a través de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp o hacer contacto telefónico en desarrollo de actividades legales autorizadas o contratadas.
- Confirmar, actualizar y verificar la información e identidad de los usuarios.
- Cumplir con obligaciones legales en lo que a conservación de información y documentos se refiere.
- Tratar la información para la prestación de todos los servicios convenidos dentro de los servicios de Aportes en Línea en caso que tenga la calidad de beneficiario.
- Realizar análisis de prevención y control de riesgos de fraude y suplantación de identidad.

- Cumplimiento de obligaciones legales de Aportes en Línea cuando actúa en su calidad de Operador de Información.
- Atender requerimientos de autoridades competentes en ejercicio de sus funciones.
- Realizar campañas de actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales ya sea directamente o con terceros.
- Atención de peticiones, quejas y reclamos.
- Conservar y utilizar la información para fines estadísticos e históricos.
- Realizar gestiones de conocimiento al cliente, verificación o actualización de información a través de cualquier medio físico o tecnológico y en cualquier momento.
- Tramitar solicitudes o recibir información general de actividades desarrolladas por Aportes en Línea, relacionada con los diferentes servicios prestados por la compañía y otros ramos en los cuales demuestre interés o se tenga relación vigente.
- Transmitir o transferir la información a aliados, casa matriz o proveedores (Encargados del Tratamiento) contratados para realizar el tratamiento de los datos bajo las mismas finalidades ya mencionadas.

Al utilizar los servicios de Aportes en Línea, reconocemos que la información proporcionada por terceros ha sido autorizada por ellos para su tratamiento en los servicios prestados por Aportes en Línea como operador de información, por lo que Aportes en Línea queda exonerado de cualquier reclamo que puedan presentar empleados, subordinados y/o clientes en relación con los mismos.

Entendemos que todos los datos proporcionados son verídicos y que la información adjunta es veraz y verificable. Al utilizar nuestros servicios, nos autoriza para verificar la información ante cualquier persona natural o jurídica, tanto nacional como extranjera, pública o privada. Se compromete además a actualizar o confirmar la información y/o documentación al menos una vez al año o cuando un producto o servicio lo requiera. Aportes en Línea se reserva el derecho de dar por terminado cualquier contrato y/o uso de los servicios si no se cumple con este compromiso.

Carácter Facultativo De Brindar Información Sensible:

De igual manera reconoce que la entrega de los datos de naturaleza sensible, es de carácter facultativo y autoriza expresamente su tratamiento para que se dé cumplimiento a las mismas finalidades ya mencionadas. La omisión de datos sensibles no podrá ser motivo para denegar el servicio, a menos que la provisión de dichos datos sea indispensable para su prestación.

Derechos Como Titular:

El titular conoce que podrá ejercer los derechos a conocer, actualizar y rectificar los datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos ante APORTE EN LÍNEA por medio del correo protecciondedatos@aportesenlinea.com y/o vía telefónica a la línea 01-8000-524448; (v) Conozco que la eliminación de mi información de las bases de datos de APORTE EN LÍNEA procederá únicamente en el caso en que no mantenga una relación legal o contractual vigente. Para mayor información lo invitamos a conocer nuestra política de tratamiento de la información publicada en la página web www.aportesenlinea.com